

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

SDRC Sport Diagnosztikai és Rehabilitációs Centrum Korlátolt Felelősségű Társaság
(székhely: 3534 Miskolc, Andrásy Gyula utca 94.)

1. PREAMBULUM

- 1.1 Az alábbiakban részletezett általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) hatálya a SDRC Kft. (székhely: 3534 Miskolc, Andrásy Gyula utca 94., a továbbiakban: **DVTK Medical**) által folytatott **egyéb humán-egészségügyi ellátásra, szakorvosi járóbeteg-ellátásra, valamint az ennek kapcsán létrejött jogügyletekre** terjed ki.
- 1.2 Páciens (vagyis a szolgáltatásokat igénybevevő fél) és DVTK Medical között létrejött egészségügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó szolgáltatási szerződésekre jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak.
- 1.3 Páciens a szolgáltatások igénybevételével, valamint szolgáltatási időpont foglalásával kifejezetten elismeri, hogy a Szolgáltató lehetővé tette, hogy a szerződés megkötése előtt a Páciens jelen ÁSZF tartalmát megismerhesse.
- 1.4 Az ÁSZF rögzíti a fent említett jogügyletekben érintett felek (a DVTK Medical és a Páciens) lényeges jogait és kötelezettségeit. Ezen jogügyletekben egyébiránt – beleértve az ÁSZF által nem vagy nem kellő részletességgel szabályozott kérdéseket is – a mindenkor hatályos magyar jogszabályi előírások, ezek közül is elsősorban (de nem kizárólagosan) az alábbiak tekintendők irányadónak:
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.),
 - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény,
 - az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény,
 - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt (a továbbiakban: Infotv.),
 - az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Eatv.),
 - az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról szóló 96/2003. (VII.15.) Korm. rendelet,
 - az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESzCsM rendelet.

Az érintett felek jogviszonyára irányadóak fentiekben felül az egészségügyi szolgáltatások nyújtásával összefüggésben kialakult általános és egyedi szakmai előírások és irányelvek, valamint a DVTK Medical által saját tevékenységével összefüggésben alkalmazott szakmai protokollok is.

- 1.2 A DVTK Medical saját tevékenységének speciális jellegére és minőségbiztosítási szempontokra tekintettel, továbbá a későbbi jogviták megelőzése és lehetőség szerinti elkerülése érdekében úgy határozott, hogy a fentiekben körül írt szolgáltatásokkal kapcsolatos jogviszonyokra irányadó általános szabályokat **előzetesen, a Páciensek számára is megismerhető és előre hozzáférhető formában összeállítja és közzéteszi.**
- 1.3 A jelen **ÁSZF alanyi hatálya** kiterjed a DVTK Medical mindazon ügyfeleire, pácienseire, akik részére a DVTK Medical és/vagy az általa foglalkoztatott munkatársak, partnerek a DVTK Medical egészségügyi szolgáltatásait nyújtják, vagy azzal egyéb módon kapcsolatba kerülnek.
- 1.4 A jelen **ÁSZF tárgyi hatálya** kiterjed a DVTK Medical által nyújtott magán-egészségügyi szolgáltatásokra, illetőleg az ezen szolgáltatások nyújtása kapcsán létrejött jogviszonyokra.
- 1.5 ÁSZF módosítása:

- 1.5.1 Jelen ÁSZF mindenkor hatályos szövege, valamint annak módosítása elérhető a DVTK Medical weboldalán (www.dvtkmedical.hu), valamint a DVTK Medical székhelyén (3534 Miskolc, Andrásy Gyula utca 94.) nyomtatott formában.
- 1.5.2 DVTK Medical jogosult jelen ÁSZF-et a Páciens kifejezett hozzájárulása nélkül egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosításáról DVTK Medical a hatályba lépést megelőzően 8 nappal értesíti, a weboldalon történő közzététellel. DVTK Medical nem köteles a Pácienset más módon értesíteni, azonban egyoldalú mérlegelése alapján dönthet úgy, hogy a Pácienset valamely elérhetőségén is értesíti.

2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

- 2.1 A jelen ÁSZF alkalmazójának, vagyis a DVTK Medical adatai és elérhetőségei:
cégnév: SDRC Sport Diagnosztikai és Rehabilitációs Centrum Korlátolt Felelősségű Társaság
székhely (postacím): 3534 Miskolc, Andrásy Gyula utca 94.
cégjegyzékszám: 05-09-032142
adószám: 27076569-1-05
e-mail cím: info@dvtkmedical.hu

2.2 SZOLGÁLTATÁSOK

- 2.2.1 DVTK Medical kijelenti, hogy **rendelkezik az általa nyújtott egészségügyi szolgáltatások szakszerű teljesítéséhez szükséges valamennyi tárgyi és személyi feltétellel**, ide értve a szolgáltatások teljesítésébe bevont szakemberek megfelelő szakmai képesítésének meglétét, valamint a tevékenység folytatásához szükséges felelősségbiztosítás megszakításmentes fenntartását is.
- 2.2.2 A DVTK Medical által nyújtott szolgáltatások listája az alábbi linkeken érhetőek el:
- szolgáltatások sportolóknak: <https://dvtkmedical.hu/sportoloknak>
 - szolgáltatások sportegyesületeknek: <https://dvtkmedical.hu/sportegyesuleteknek>
 - szolgáltatások munkaközösségeknek: <https://dvtkmedical.hu/munkakozosseg>
 - szolgáltatások magánpácienseknek: <https://dvtkmedical.hu/privat-gyogyaszat>
- 2.2.3 A Páciensek tudomásul veszik és előzetesen hozzájárulnak ahhoz, hogy a DVTK Medical az általa nyújtott szolgáltatások teljesítésébe saját belátása szerint kiválasztott harmadik személyeket vonjon be, és ezen harmadik személyek szolgáltatásait **ún. közvetített szolgáltatásként** nyújtsa a Páciensek számára.
- 2.2.4 A DVTK Medical **kifejezetten és kizárólag ún. magán-egészségügyi szolgáltatást nyújt, amelyhez társadalombiztosítási finanszírozás nem kapcsolódik**. A DVTK Medical az Országos Egészségbiztosítási Pénztárnak (OEP) nem szerződéses partnere. Fentiekre tekintettel a Páciensek a DVTK Medical szolgáltatásaival összefüggésben társadalombiztosítási támogatást semmilyen formában és mértékben nem jogosultak igénybe venni.
- 2.2.5 DVTK Medical az alábbi egészségbiztosítási pénztárakkal áll szerződéses kapcsolatban:
- OTP Országos Egészségbiztosítási Pénztár,
 - Vitamin Egészségpénztár,
 - PRÉMIUM Önkéntes Egészség- és Önszegélyező Pénztár,
 - Vasutas Önkéntes Kölcsönös Kiegészítő Egészség- és Önszegélyező Pénztár,
 - MKB-Pannónia Egészség- és Önszegélyező Pénztár,
 - Teladoc Hungary Kft. egészségbiztosítási partnerei.
- Amennyiben egészségbiztosítási pénztár által is elfogadott számlára van szüksége, úgy azt kérjük mielőbb, legkésőbb a fizetést megelőzően jelezze, amennyiben fizetést követően jelzi

egészségbiztosítási pénztárra kiállított számlára vonatkozó igényét, úgy a számlát nem áll módunkban kiállítani.

Az egészségbiztosítási számla kiállításához szükséges adatok:

- egészségügyi pénztár megnevezése,
- beteg neve,
- egészségpénztári azonosító kód.

2.3 Szolgáltatás igénybevétele

A DVTK Medical szolgáltatásainak igénybevétele kizárólag előzetes bejelentkezés és időpontfoglalás útján lehetséges.

Páciens köteles a DVTK Medical által kért regisztrációs lapot, beleegyező nyilatkozatot, állapotfelmérő lapot megfelelően kitölteni és aláírni, amennyiben Páciens ezt megtagadja, úgy DVTK Medical megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását és a rendelkezésre állással felmerült költségeket felszámolni a páciens részére.

2.4 Bejelentkezés, időpontfoglalás módja

2.4.1 A DVTK Medical szolgáltatásaira az alábbi módokon lehetséges bejelentkezni:

- személyesen, DVTK Medical recepció (Miskolc, Andrassy u. 94.)
- telefonon, +36 46 410 010
- online.

2.4.2 A foglalás online foglalási mód esetén abban az esetben tekinthető véglegesnek, ha a Páciens megkapta a foglalásra vonatkozó visszaigazolásról szóló emailt.

2.4.3 DVTK Medical fenntartja magának a jogot, hogy olyan időpontfoglalásokat, vásárlásokat visszautasítson, amelyek esetén feltételezhető, hogy az adatok valótlanok, vagy hamisak, valamint ha a megadott adatok a szolgáltatás nyújtásához nem elegendőek.

2.4.4 SZEMÉLYES IDŐPONTFOGLALÁS

- A Páciens személyesen a DVTK Medical rendelőjében található recepción tud időpontot foglalni, az adott szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésével. Időpontfoglalás kizárólag az adott rendelőben megtalálható kezelésekre lehetséges.
- Rendelő pontos címe:
 - DVTK Medical: 3534 Miskolc, Andrassy Gyula utca 94.

2.4.5 TELEFONOS IDŐPONTFOGLALÁS

- A Pácienseknek lehetőségük van telefonon is időpontot foglalniuk az alábbi telefonszámon: +36 46 410 010

2.4.6 ONLINE IDŐPONTFOGLALÁS

- Online időpontfoglalás kizárólag a lefoglalt kezelés egyidejű, Simple Pay-en keresztüli bankkártyás fizetéssel lehetséges.
- Az online időpontfoglalás használata során a Felek kötelesek megadni az alábbi adataikat:
 - név,
 - telefonszám,
 - e-mail cím,
 - születési hely és idő,
 - neme,
 - TAJ száma.

Amennyiben harmadik fél részére foglal időpontot, úgy az adatok helyességéért, valamint a harmadik fél megfelelő tájékoztatásáért az időpontot foglaló fél felel.

- Az online időpontfoglalás menete:
 1. Az „IDŐPONTFOGLALÁS” gombra kattintva érheti el a foglalási felületet, amelyen szükséges a választott kezelést, orvost, szakembert, valamint a pontos időpontot kiválasztani.
 2. Ezt követően, ha harmadik fél részére foglal akkor szükséges a harmadik fél adatait megadni a felületen.
 3. A foglaláshoz mindenképp szükséges az Adatkezelési Tájékoztató, valamint jelen ÁSZF rendelkezéseinek tudomásul vétele és elfogadása.
 4. Ezt követően tudja megadni az Ön adatait a foglaláshoz.
 5. Amennyiben Ön saját magának foglal, úgy az adatainak megadását követően a Simple Pay felületére irányítja Önt a weboldal, ahhoz, hogy kifizesse a lefoglalt szolgáltatás díját.
 6. A sikeres fizetést követően a foglalásról automatikus emailt küld a rendszer az Ön emailcímére. Amennyiben harmadik fél részére foglalt, úgy a sikeres foglalásról a harmadik felet értesítjük.
- Online fizetés a Simple Pay fizetési rendszer fizetési oldalán keresztül lehetséges. A Simple rendszerrel és használatával kapcsolatos további információ elérhető a www.simplepay.hu weboldalon.
- DVTK Medical a felelősségét a törvény által megengedett legszélesebb körben kizárja az online felületének, valamint a SimplePay felületének meghibásodásához, átmeneti működésképtelenségéhez kapcsolódóan.
- Az online időpontfoglalást igénybe vevő Páciensek kifejezetten tudomásul veszik, hogy a kapcsolódó szolgáltatásokat – figyelemmel azok egyedi és kivételes jellegére – a DVTK Medical a jelen ÁSZF-ben meghatározott megkötésekkel és feltételekkel biztosítja, ezen szolgáltatásokkal összefüggésben kizárólag a jelen ÁSZF-ben rögzítettek szerint vállal felelősséget.

2.5 Szolgáltatás lemondása

2.5.1 A Páciensnek az általa lefoglalt időpont díjmentes lemondására 24 órával az adott időpontot megelőzően van lehetősége.

2.5.2 **24 órán belüli lemondás esetén a lefoglalt szolgáltatási díj 50%-val megegyező mértékű rendelkezésre állási díjat számolunk fel ügyfelünk részére.** Ennek megfizetésére - ha az adott kezelés előzetesen nem került kifizetésre - valamely szolgáltatás következő alkalommal történő igénybevételekor kerül sor. Amennyiben az adott szolgáltatás már kifizetésre került, úgy a 24 órán belüli lemondás esetén a kifizetett összeg 50%-át nem áll módunkban visszafizetni, a lefoglalt időpont már nem módosítható.

A Páciensek a fentiekkel összefüggésben tudomásul veszik, hogy a DVTK Medical az általuk lefoglalt időpontokra előre leköti saját kapacitásait, és szakembereinek, valamint rendelőinek foglaltságát a Páciensek által lefoglalt időpontokhoz igazítja. A fentiekre tekintettel a DVTK Medical-nak nincs lehetősége arra, hogy a Páciens által lefoglalt, ám 24 órán belül lemondott időpontokra újabb Páciensek foglalásait felvegye. A rendelkezésre állási díj a DVTK Medical oldalán a szakember és egyéb kapacitás rendelkezésre állását tartalmazza.

2.5.3 A Páciens az időpontját az alábbi elérhetőségek valamelyikén tudja lemondani vagy módosítani:

- telefon: +36 46 410 010
- e-mail: info@dvtkmedical.hu

Az időpont lemondása a lemondás DVTK Medical általi visszaigazolásával válik érvényessé.

- 2.5.4 A DVTK Medical által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben további információk a DVTK Medical hivatalos internetes oldalán (www.dvtkmedical.hu) érhetőek el.
- 2.5.5 DVTK Medical kijelenti, hogy amennyiben az adott kezelést végző személy nem elérhető a Páciens által lefoglalt időpontban, úgy DVTK Medical haladéktalanul értesíti a Páciens, – DVTK Medical kapacitásának függvényében – az alábbi lehetőségek közül választhat a Páciens:
- a lefoglalt időpontban más – azonos kvalifikáltsággal rendelkező - személy végzi el a kért szolgáltatást, vagy
 - másik időpontot egyeztet az adott szolgáltatásra.
- 2.5.6 Amennyiben a Páciens az időpontot nem mondja le, de nem is jelenik meg a lefoglalt szolgáltatás kezdőidőpontjára, úgy a 24 órán belüli lemondás rendelkezései az irányadóak.

3. AZ EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

- 3.1 A DVTK Medical egészségügyi szolgáltatásainak igénybevétele valamennyi esetben, **kizárólag önkéntes alapon**, a Páciens önkéntes elhatározásán alapszik. A Páciens a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó akaratnyilvánítását, valamint a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek tudomásulvételét a jogviszony létrejöttét megelőzően elé tárt dokumentumok, mint például a Regisztrációs lap aláírásával, valamint a szolgáltatás igénybevételével megerősíti. Online időpontfoglalás esetén a Páciens a jelen ÁSZF online úton történő elfogadásával, illetve a szolgáltatás igénybevételével erősíti meg a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó akaratnyilvánítását.
- 3.2 A Páciensek kötelesek a jogviszony létrejöttével egyidejűleg, még a szolgáltatások teljesítésének megkezdését megelőzően, minden releváns részletre kiterjedően tájékoztatni a Fájdalom Ambulanciát, illetőleg a DVTK Medical részéről eljáró személyeket (pl.: kezelőorvosokat, egészségügyi asszisztenseket, stb.), ennek megfelelően a Páciens köteles tájékoztatást adni valamennyi, a DVTK Medical egészségügyi szolgáltatása és a gyógykezelés szempontjából releváns körülményről, ide értve különösen, de nem kizárólagosan a korábbi betegségeikre, gyógykezeléseikre, valamint egészségi állapotukra vonatkozó információkat. Az adatokat a DVTK Medical részéről eljáró személy rögzíti, az adatok teljességét és valóságát a Páciens aláírásával elismeri. DVTK Medical nem vállal felelősséget a Páciens által hiányosan vagy hibásan megadott egészségügyi adatokból származó következményekért.
- 3.3 Páciens köteles a szolgáltatás igénybevételét megelőzően személyazonosságát személyazonosító okmányokkal igazolni, valamint köteles TAJ kártyáját felmutatni.
- 3.4 A Páciensek kötelesek az általuk lefoglalt időpontban az általuk kiválasztott szolgáltatások igénybevétele céljából, az arra alkalmas higiénias, fizikai és pszichés állapotban megjelenni és a szolgáltatások igénybevételére jelentkezni. Kötelesek továbbá az általános viselkedési normákat, a DVTK Medical részéről eljáró személyek (különösen a kezelőorvos) utasításait, valamint a DVTK Medical által közzétett vagy előre közölt egyéb feltételeket maradéktalanul betartani.
- 3.5 Abban az esetben, ha a Páciens a fenti kötelezettségeinek nem tesz eleget, a DVTK Medical jogosult saját szolgáltatásainak teljesítését mindaddig megtagadni vagy felfüggeszteni, amíg a Páciens saját kötelezettségeit maradéktalanul nem teljesíti.
- 3.6 Amennyiben a Páciens fenti kötelezettségeinek elmulasztása okán a szolgáltatások teljesítése lehetetlenné válik, a DVTK Medical jogosult a szolgáltatások kapcsán a felek között létrejött szerződéstől elállni. Ebben az esetben a Páciens köteles rendelkezésre állási díjat a DVTK Medical részére fizetni jelen ÁSZF 2.5.2 pontjának megfelelően azzal az eltéréssel, hogy a rendelkezésre állási díj azonnal esedékessé válik.
- 3.7 A Páciensek tudomásul veszik, hogy a DVTK Medical-t – szolgáltatásainak magán-egészségügyi jellegéből fakadóan – ellátási kötelezettség nem terheli. Ennek folytán a DVTK Medical bármikor jogosult saját szolgáltatásainak teljesítését megtagadni vagy azok folytatását felfüggeszteni.

4. DÍJSZABÁS ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 4.1 Páciens tudomásul veszi, hogy a DVTK Medical által nyújtott szolgáltatásokat, mint nem társadalombiztosítás által finanszírozott szolgáltatást végzi, így az egészségügyi- és kényelmi szolgáltatásokért Páciens a DVTK Medical részére szolgáltatási díjat köteles fizetni.
- 4.2 A DVTK Medical által nyújtott egészségügyi szolgáltatások mindenkor hatályos (aktuális) díjjegyzéke a DVTK Medical hivatalos internetes oldalán, a <https://dvtkmedical.hu/arak> címen érhető el.
- 4.3 Egyedi árak esetleges alkalmazása esetén a DVTK Medical munkatársai megfelelő időben, előzetesen tájékoztatják a Pácienseket az általuk igénybe venni kívánt szolgáltatások díjazásáról.
- 4.4 A DVTK Medical által nyújtott egészségügyi szolgáltatások díjai a szolgáltatást követően, azonnal esedékesek, vagyis azt a Páciensek a szolgáltatás igénybevételét követően a helyszínen, készpénzben vagy bankkártyával kötelesek kiegyenlíteni. A Páciens kérésére lehetőség nyílik Egészségpénztári számla kiállítására is. Halasztott fizetésre vagy részletfizetésre nincs lehetőség. Amennyiben Páciens online időpontfoglalási szolgáltatást használja, úgy a szolgáltatási díj megfizetése az időpontfoglalással egyidőben esedékes, amelyet bankkártyával a Simple Pay-en keresztül tud megfizetni.
- 4.5 A DVTK Medical fenntartja a jogát az általa nyújtott egészségügyi szolgáltatások díjának jövőbeni egyoldalú módosítására. Ezen módosítások alkalmával ugyanakkor a hatályos díjtáblázat a DVTK Medical hivatalos internetes oldalán közzétételre kerül.
- 4.6 Laborvizsgálatokra, képalkotó eljárásokra vonatkozó rendelkezések**
- 4.6.1 Ezen pontban található vizsgálatokról, eljárásokról minden esetben az adott vizsgálatnak megfelelő tájékoztatást kap a Páciens. DVTK Medical az így végzett vizsgálatokra vonatkozóan felelősségét a törvény által megengedett legszélesebb körben kizárja.
- 4.6.2 Laborvizsgálatokhoz mintavételre a DVTK Medical-ban kerül sor, azonban az általunk levett minták vizsgálatát a DVTK Medical szerződött partnere végzi.
- 4.6.3 Amennyiben a Páciens a DVTK Medical-on keresztül rendel meg képalkotó eljárásos vizsgálatot, úgy Ön a vizsgálat díját a DVTK Medical-on keresztül fizeti meg, azonban a vizsgálatot valamely partnerünk végzi el a telephelyén. Ez esetben DVTK Medical kizárólag az időpont foglalásáért és a megfizetett szolgáltatási díj továbbításáért vállal felelősséget, az egészségügyi szolgáltatást a partner közvetlenül nyújtja Páciens számára.
- 4.6.4 Az egyes eredményeket, leleteket kérjük mindenképp hozzák magukkal a következő konzultációra.
- 4.6.5 Társaságunk a külső partnerek tevékenységével kapcsolatos felelősségét a törvény által megengedett legszélesebb körben kizárja.
- 4.7 Kiskorúak részére nyújtott szolgáltatások**
- 4.7.1 Kiskorúak kizárólag előzetes, írásbeli szülői beleegyezés esetén vehetik igénybe a szolgáltatásokat.
- 4.7.2 Kiskorúak esetén az egyes szolgáltatások kizárólag orvosi ajánlás/javaslat esetén vehetőek igénybe. Orvosi javaslat hiányában nem áll módunkban kiskorúakat ellátni. Az így lefoglalt időpontok esetében rendelkezésre állási díj kerül kiszámlázásra.

5. SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK

- 5.1 DVTK Medical és Páciens között jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelő szolgáltatási szerződés jön létre minden olyan esetben, amikor Páciens valamely DVTK Medical által kínált szolgáltatást vesz igénybe.

5.2 Az egyes szolgáltatási szerződések határozott időtartamra jönnek létre, a szolgáltatás teljesítéséig.

6. BETEGJOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

6.1 A Páciensek az alábbi jogokkal rendelkeznek az egészségügyi ellátások kapcsán:

- önrendelkezési jog,
- kapcsolattartási jog,
- ellátás visszautasításának joga,
- egészségügyi dokumentáció megismerésének joga,
- tájékoztatáshoz való jog,
- orvosválasztás joga.

6.2 A Pácienseket az alábbi kötelezettségek terhelik az egészségügyi ellátások kapcsán:

- A Páciens az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét.
- A Páciens - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint együttműködni:
 - a) tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
 - b) tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
 - c) az egészségügyért felelős miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
 - d) tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
 - e) a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
 - f) a gyógyintézet házirendjét betartani,
 - g) a jogszabály által előírt térítési díjat megfizetni,
 - h) jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.
- A Páciens köteles a jogszabály által előírt vagy a jogszabály alapján a szolgáltató által megállapított térítési díjat megfizetni.
- A Páciens és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait.
- A Páciens és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.
- A betegjogok gyakorlásának módját - e törvény keretei között, ideértve a leletkiadás rendjét is - a szolgáltató működési rendje (gyógyintézet házirendje) szabályozza.

6.3 A Páciensek jogairól szóló részletes betegtájékoztató, valamint az illetékes betegjogi képviselő elérhetősége a DVTK Medical weboldalán (www.dvtkmedical.hu), valamint a DVTK Medical betegvárójában érhető el.

7. PANASZOK KEZELÉSE; JOGÉRVÉNYESÍTÉS

7.1 A DVTK Medical által nyújtott egészségügyi szolgáltatásokkal összefüggésben esetlegesen felmerülő panaszokat a Páciensek az alábbi elérhetőségek valamelyikén jogosultak bejelenteni: emailen: info@dvtkmedical.hu

személyesen: DVTK Medical recepción írásban adhatja le.

- 7.2 Az egészségügyi szolgáltatásainkkal kapcsolatosan panaszokat a DVTK Medical kizárólag írásban fogad el.
- 7.3 A Páciens a szolgáltatásokkal kapcsolatos kifogásait az észleléstől számított lehető legrövidebb időn belül köteles a DVTK Medical felé bejelenteni. A panaszok késedelmes bejelentéséből fakadó jogkövetkezményekért a Páciens terheli a felelősség.
- 7.4 A panaszokkal kapcsolatos jogok érvényesítésére a Páciens, valamint – amennyiben a Páciens az igényérvényesítésben akadályoztatva van – az általa erre írásban (legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt okiratban) felhatalmazott személy jogosult. Az igényérvényesítésnek feltételét képezi, hogy a Páciens az általa igénybe vett egészségügyi szolgáltatásokról szóló számlát a DVTK Medical felé bemutassa.
- 7.5 A DVTK Medical munkatársai a Páciens által bejelentett panaszra lehetőség szerint rövid úton választ adnak, indokolt esetben pedig a lehető legrövidebb időn belül megteszik a felmerült problémák elhárításához szükséges intézkedéseket. A bejelentett panaszokra a DVTK Medical 30 (harminc) napon belül írásban is választ ad, amelyet a Páciens által előre megadott e-mail címre, ennek hiányában pedig a Páciens által megadott postacímre juttat el.

8. ADATVÉDELMI SZABÁLYOK

- 8.1 Páciens tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások nyújtásához elengedhetetlen adatainak kezelése, amelyeket DVTK Medical a mindenkori adatkezelési tájékoztatójának megfelelően kezel.
- 8.2 DVTK Medical adatkezelési tájékoztatója elérhető az alábbi linken:
<https://dvtkmedical.hu/>

9. EGYÉB

- 9.1 DVTK Medical kijelenti, hogy a weboldalán esetlegesen megjelenő, harmadik felek hirdetési, reklámjai stb. kapcsán nem vállal felelősséget.
- 9.2 Jelen ÁSZF 2021. szeptember 9. napján lép hatályba.
- 9.3 A DVTK Medical fenntartja a jogát a jelen ÁSZF bármely rendelkezésének a jövőre nézve irányadó egyoldalú módosítására. A módosítások alkalmával az ÁSZF hatályos szövege a hatályba lépéskor a DVTK Medical hivatalos internetes oldalán (www.dvtkmedical.hu) hirdetményként közzétételre kerül.

Kelt Miskolc, 2021. szeptember 01..

DVTK Medical

SDRC Sport Diagnosztikai és Rehabilitációs Centrum Korlátolt Felelősségű Társaság